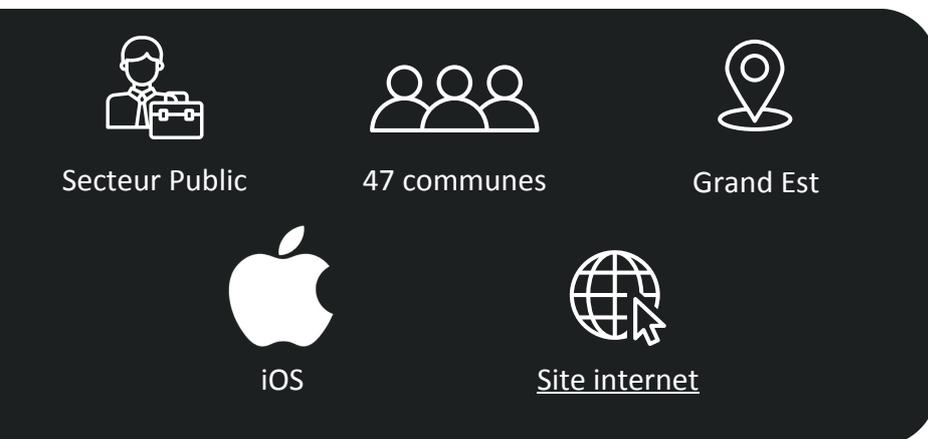


## Témoignage client

### Agglomération Epernay



# PushManager, la solution qui simplifie la gestion des smartphones et tablettes de l'Agglomération d'Épernay



Située en région Grand Est, l'Agglomération d'Épernay regroupe 47 communes et joue un rôle clé dans l'organisation des services publics locaux. Elle accompagne les habitants et les entreprises dans des domaines variés tels que la mobilité, l'aménagement du territoire ou encore la transition numérique.

## UN BESOIN DE CENTRALISATION ET DE SÉCURISATION DES TERMINAUX MOBILES

L'Agglomération d'Épernay gère un ensemble de services publics au service des citoyens. Alexis M., gestionnaire applicatif au sein de la Direction des Systèmes d'Information mutualisés, nous explique :

*"Nous avons pour mission de garantir le bon fonctionnement et la sécurité des outils numériques mis à disposition des agents et des élus. Cela inclut notamment la gestion des applications et des logiciels métiers nécessaires aux différents services."*

Dans le cadre de la modernisation de ses processus, la collectivité a équipé ses élus de tablettes iPads pour la gestion des délibérations et avait besoin d'une solution permettant une administration centralisée et une sécurisation optimale de ces appareils.

“ J’ai découvert récemment le Zero-Touch Enrollment pour Android, et c’est bluffant.

J’ai configuré une tablette ce matin et tout s’est installé automatiquement. Le gain de temps sur le paramétrage est non négligeable, c’est vraiment fantastique.

Aujourd'hui, ce sont plus de 120 appareils qui sont administrés via PushManager, la seule solution multi-OS éditée et hébergée en France garantissant une supervision efficace et centralisée du parc mobile.

***“Avec PushManager, les utilisateurs se déploient presque automatiquement avec très peu d’actions manuelles. Avant, je devais configurer chaque tablette une par une, ce qui me faisait perdre énormément de temps. Maintenant, je peux tout paramétrer à distance, ce qui est un gain de temps considérable”***

## **PUSHMANAGER, UNE SOLUTION ADAPTÉE AUX ENJEUX DE MOBILITÉ ET DE CYBERSÉCURITÉ**

C'est en 2017 que l'Agglomération d'Épernay a déployé PushManager afin de répondre à ces besoins.

***“Les iPads étant déployés en dehors de notre infrastructure, nous avons besoin d’une solution nous permettant de superviser ces équipements à distance et d’intervenir rapidement en cas de perte ou de vol. PushManager nous a apporté cette visibilité et cette capacité d’action.”, explique Alexis M.***

Début 2024, l'utilisation de PushManager a été étendue aux appareils Android nouvellement déployés au sein de la Ville d'Épernay et de la communauté d'agglomération d'Épernay.

***“L’extension de PushManager aux terminaux Android nous permet d’uniformiser la gestion de notre parc mobile et d’assurer une cohérence dans les politiques de sécurité appliquées.”***

***“On utilise principalement PushManager pour verrouiller une tablette à distance en cas de vol ou la réinitialiser. Comme les iPads sont enrôlés dans le programme Apple, ils restent liés à notre organisation.”***

## **LES AVANTAGES DE PUSHMANAGER V7 : PERFORMANCE, ERGONOMIE ET SÉCURITÉ RENFORCÉE**

Avec la mise à jour vers PushManager V7, l'Agglomération d'Épernay bénéficie d'une interface plus fluide et intuitive, permettant une gestion simplifiée et un gain de temps significatif.

**“ Ce que j’ai trouvé vraiment pratique avec la V7, c’est la possibilité de créer des groupes d’utilisateurs sans devoir les rattacher à une adresse mail.**

**Dans notre cas, nos utilisateurs finaux n’ont pas toujours d’adresse attitrée, donc cette flexibilité est un vrai atout.**

Parmi les nouveautés les plus appréciées :

- **Une gestion unifiée des plateformes** : iOS et Android sont administrés via une interface unique et optimisée.
- **Un tableau de bord amélioré** offrant une meilleure visibilité sur l'état des appareils et des alertes en temps réel.

***“L’interface de PushManager a vraiment évolué avec la V7. Elle est beaucoup plus intuitive, on sait exactement où aller pour déployer un appareil ou enregistrer un utilisateur.”***

- **Des mécanismes de sécurité avancés**, notamment des contrôles renforcés sur les mises à jour et le respect des politiques de sécurité.
- **Un déploiement plus rapide et automatisé**, simplifiant l'intégration de nouveaux équipements.

## UN ENJEU DE CYBERSÉCURITÉ RENFORCÉ

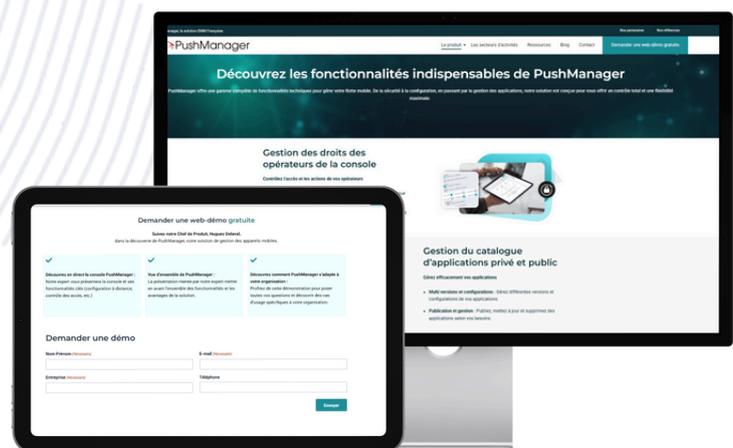
Face à l'augmentation des risques liés à la cybersécurité, la gestion des appareils mobiles est devenue un enjeu stratégique pour l'Agglomération d'Épernay.

***“Nous devons savoir où se trouve la donnée, quels appareils sont connectés et nous assurer qu'ils respectent nos standards de sécurité. PushManager nous permet d'avoir une meilleure visibilité sur notre parc mobile et de réagir en cas d'incident.”***

Grâce aux fonctionnalités de gestion des accès et de contrôle des applications, les risques liés aux cyberattaques sont réduits, garantissant une protection optimale des données sensibles.

**“ Nous utilisons principalement PushManager pour sécuriser nos tablettes à distance. En cas de vol, on peut verrouiller et réinitialiser l'appareil immédiatement.**

**Comme nos iPads sont enrôlés dans le programme Apple, même si quelqu'un essaie de les utiliser, il sera bloqué et verra qu'ils appartiennent à notre organisation.**



## UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ AUX BESOINS DES COLLECTIVITÉS

Au-delà des fonctionnalités techniques, Alexis M. souligne la qualité de l'accompagnement :

*"Nous apprécions la réactivité et l'expertise des équipes PushManager. Chaque évolution de notre parc est accompagnée d'un support efficace et de conseils pertinents pour optimiser l'utilisation de la solution."*

Avec PushManager, l'Agglomération d'Épernay a trouvé un partenaire fiable pour la gestion et la sécurisation de ses appareils mobiles, garantissant ainsi une transformation numérique efficace et sécurisée.

“ Si je devais décrire PushManager en trois mots : efficacité, traçabilité, sécurité.

La solution nous permet de gérer nos appareils simplement tout en garantissant un contrôle total sur leur usage et leur sécurité.

 PushManager

