

TEMOIGNAGE

L'agglomération Mont de Marsan utilise PushManager pour gérer l'ensemble des terminaux de leurs agents.



Mont de Marsan Agglomération est une collectivité du sud-ouest de la France en région Nouvelle-Aquitaine. Elle comprend **18 communes membres, 27 500 emplois et 1600 étudiants.**

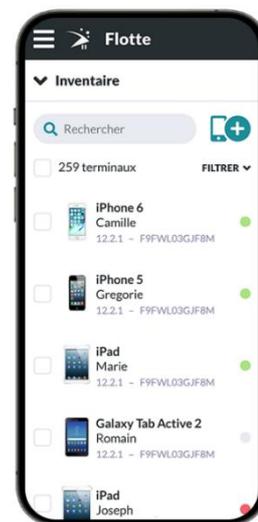
Arnaud Salvador, Technicien Télécommunications de la Direction des Systèmes d'Information de l'agglomération est à la charge de la partie téléphonie de l'Agglomération, de son CIAS, de la Mairie de Mont de Marsan et de son CCAS.

L'agglomération a choisi notre solution **PushManager** car cet outil leur permet de **gérer l'ensemble des terminaux de leurs agents.**

Des agents équipés depuis 2019

La solution a été adoptée en **2019**. Les agents ont été équipés au fur et à mesure du renouvellement des terminaux de type smartphones. Aujourd'hui **la flotte mobile de l'agglomération compte environ 600 terminaux**, smartphones et tablettes confondus.

Les équipes ont fait appel à PushManager pour répondre à leurs besoins principaux qui reposaient sur la nécessité de gérer leur flotte : **« Cela nous permet de déployer des applications et de sécuriser les terminaux. Aujourd'hui la protection des données est un sujet important et très sensible. Les nombreux piratages d'entreprises, de mairies et de collectivités nous poussent à mettre la sécurité au centre de notre travail. La DSI de Mont de Marsan Agglomération souhaite donc mettre l'accent sur ce point. La solution PushManager, nous permet de sécuriser nos terminaux notamment grâce au verrouillage, au blocage à distance ou même encore grâce au service de localisation. »**



Des licences commandées via la centrale d'achat de l'UGAP

Arnaud Salvador nous explique que l'avantage premier de PushManager est son **accessibilité**. Ils **commandent leurs licences via la centrale d'achat de l'UGAP**, ce qui leur permet **gagner du temps sur des tâches administratives chronophages**. « La solution est **complète et très facile à prendre en main**. L'interface web dédiée nous permet de gérer notre flotte mobile et de **déployer nos terminaux plus sereinement**. Elle nous permet aussi de mettre en place différentes restrictions, comme par exemple, créer une liste blanche ou une liste noire d'applications, activer ou désactiver des applications natives, mais aussi créer des profils en fonction des différents services et de leurs différents besoins. »

En cas de perte d'un terminal mobile, la solution propose aussi une fonctionnalité qui permet de **nettoyer un téléphone à distance**, de **supprimer l'ensemble de ses données** ou bien encore **de le géolocaliser**. Ces fonctionnalités assurent la sécurité de l'ensemble des terminaux mobiles des agents de l'agglomération.



Un gain de temps et une plus grande flexibilité

La DSI met notamment à disposition des agents du pôle éducation et du pôle santé (service d'aide à domicile) des outils numériques. Ces agents sont dispatchés sur l'ensemble du territoire de la collectivité.

Pour Arnaud Salvador et la DSI les avantages sont : « si un agent perd son code pin, nous pouvons avoir l'information, si un agent perd son smartphone nous pouvons le bloquer ou encore le réinitialiser facilement... Cela **permet aux agents de ne pas se déplacer sur site** pour les dépannages les plus simples et inversement. Nous pouvons aussi installer des

applications à distance sur leurs smartphones, ce qui de nouveau, nous permet **une plus grande flexibilité**.

Durant la période de la Covid et du pass vaccinal, cela **nous a permis de déployer les applications TousAntiCovid et TACVerif très rapidement** (et leurs mises à jour) au niveau de plusieurs services recevant du public. »

Une équipe support qui maîtrise la solution sur le bout des doigts

Les équipes du support expert permettent de simplifier et fluidifier la prise en charge des différents incidents. Depuis le début de notre collaboration, Arnaud nous fait part qu'il a peu eu à faire au support car « **la solution fonctionne très bien**. »

Cependant, il ajoute que les fois où ils avaient du mal à enrôler certains de leurs terminaux : « Ils ont toujours été à l'écoute et très compétents. Ils maîtrisent la solution sur le bout des doigts et ont toujours su répondre à nos problèmes lorsque que nous en avons eu. »

Arnaud Salvador, conseille les organisations qui souhaitent se lancer dans un projet similaire

Dans le cadre d'une organisation souhaitant faire gérer sa flotte mobile de manière simple et sécurisée, Arnaud Salvador recommande « de **bien déterminer les besoins en amont.** »

Il termine en nous expliquant de « **bien évidemment tester d'autres solutions** » proposant différents moyens de gestion. Dans leur cas, « Nous avons besoin d'un outil qui nous permettait de gérer la totalité du smartphone, PushManager répondait à ce besoin. »



« La solution PushManager, nous permet de sécuriser nos terminaux notamment grâce au verrouillage, au blocage à distance ou même encore grâce au service de localisation. »

Développée et hébergée en France, PushManager est une solution permettant de gérer, administrer et sécuriser efficacement à distance les appareils (PC portables, tablettes et smartphones) d'une flotte mobile.

Disponible en mode SaaS ou en mode dédié, découvrez ce qui fait de PushManager la référence française de l'EMM depuis 10 ans.

PushManager vous permet de proposer à vos équipes des applications métiers et de les déployer à grande échelle, et ce, qu'importe votre OS (iOS, Android, Windows 10) et votre appareil (Apple, Samsung). Chaque appareil peut être configuré à tout moment depuis une console afin de donner accès aux applications métiers indispensables ou non au personnel.

Cette même console configure les différents paramétrages relatifs à la mise en place de votre politique sécurité (détection des terminaux compromis, etc...) PushManager s'allie aux leaders du marché tels que Crosscall, Streamwide, Ercom et Thales pour vous offrir une expérience au plus proche de vos besoins sans surcout.